



VERGLEICH DIGITALE TELEFON-ASSISTENZ

Funktionen	Aaron.ai	Praxisconciierge
Kunden	> 3000 > 50% hausärztlich	> 400 > 50% hausärztlich
Anbindung Telefonanlage	Rufweiterleitung	Rufweiterleitung
	SIP Provider	SIP Provider
	SIP Nebenstelle	SIP Nebenstelle
Eingangskanäle	Telefon + SMS	Telefon
Ausgangskanäle	SMS	SMS + E-Mail (wenn bekannt)
Zeit bis Annahme durch DTA* einstellbar	über Web-Oberfläche, abhängig von Telefonanlage/-anschluss	über Telefonanlage/-anschluss
Eingehende Anruf & SMS-Antwort-Flatrate	Ja	Ja
Konfigurierbarer Sprachdialog	Ja (mehrere Schritte, Sprachsteuerung)	Ja (mehrere Schritte, Tastendruck)
Digitale Stimme	Ja (männlich/weiblich)	Ja (männlich/weiblich)
Eingesprochene Dialoge	Ja, nur als Begrüßung	Ja
Anrufrouting	Ja	Ja
SMS-Chat	Ja	Nein
Antwortvorlagen	Ja	Ja
DTA kombinierbar mit Praxis-Telefonmenü für Dialogsteuerung	Ja	Nein
Anrufererkennung anhand Rufnummer	Individuelles einmaliges Opt-In durch Patient/in	Einzelanlage oder nach Import einer aus PVS exportierten Patientenliste möglich
Patientendirektaufruf-Funktion im PVS aus DTA heraus*	Nein	Ja, nach vorherigem Import Patientenliste
Dokumentationsanbindung im PVS	Ja, per Kopieren & Einfügen	Ja, je nach PVS per GDT
Best Practice Templates zum Anpassen der Weboberfläche auf den eigenen Praxisalltag	Ja	Nein
Whitelisting = Nummern die immer direkt durchklingeln können einstellbar	Nein	Ja
Softphoneanbindung an DTA*	Ja	Ja
Sammelbenachrichtigungsoption an Patientenkollektive z.B. Erinnerung Terminvereinbarung/ „Karte noch vorlegen“ usw.	Nein	Ja
Statistische Auswertung Anrufaufkommen und Menüpunkte/ Kategorien	?	Ja
Vertrag		
Testzeitraum	1 Monat (wer sich gegen die Fortführung des Vertrags entscheidet, erhält das Geld für die Testphase zurück)	1 Monat
Mindestvertragslaufzeit	12 Monate	6 Monate
Kündigungsfrist/automatische Vertragsverlängerung	14 Tage zum Laufzeitende	monatlich
Preisvergleich netto	abhängig nach Funktionsumfang und Zahl der Ärzte/innen	monatliche Grundgebühr nach Zahl der angemeldeten Kassenarztsitze: erster Sitz 129 Euro, 59 Euro je weiterer Sitz (+ MwSt.)
Ärzte/innen in Weiterbildung kostenlos	?	Ja

*DTA = Digitaler Telefon-Assistent; PVS = Praxisverwaltungssoftware Stand 5/2023

GDT = GeräteDatenTräger-Schnittstelle; LANR = Lebenslange Arztnummer; BSNR = Betriebsstättennummer

